

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

REDES SOCIALES Y CONCURSOS

Bienvenidos al Aviso de Privacidad para Redes Sociales de Kia. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando navega a través de nuestras Redes Sociales.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

Kia México, S.A. de C.V. (en adelante e indistintamente el “Responsable” o “Kia”) es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Avenida Paseo de la Reforma 250, piso 16, Torre B, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, Kia recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos de circunstancias sociales; y
4. Datos patrimoniales.

Cuando utilicemos imágenes publicadas en tus redes sociales, solicitaremos tu consentimiento expreso para poder publicarlas en las redes sociales de Kia. Sin perjuicio de lo anterior, la publicación de tu imagen en las cuentas de las redes sociales de Kia conlleva tu consentimiento expreso para ser distribuidas o redistribuidas en estas redes sociales.

¿Solicitamos datos sensibles?

Kia no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado. Como titular-usuario de redes sociales, usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información a Kia.

Responsabilidad de Kia, de los Titulares-Usuarios y Prestadores de Servicios de Redes Sociales

Kia trata datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con Kia. Este tratamiento también comprende el aprovechamiento de los datos personales para fines de divulgación de actividades de Kia o su grupo de empresas.

Kia accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que Kia administra en cada una de las redes sociales implicadas.

Los titulares-usuarios son responsables de la exactitud, veracidad y actualización de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles. Se hace la recomendación a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada uno de los sitios web que utilizan para vincularse a Kia.

Los prestadores de servicios de redes sociales son responsables de las bases de datos creadas con los datos personales de los usuarios de dichas redes. Dichos prestadores de servicios son a su vez responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios.

Conforme a lo anterior, Kia se obliga a proporcionar un adecuado acceso, manejo y aprovechamiento de los datos personales de los titulares-usuarios que se vinculan a los perfiles que Kia administra en diversas redes sociales.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Kia podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

1. Gestión de seguidores y perfiles en redes sociales de las cuentas oficiales de Kia.
2. Comunicación y seguimiento de actividades de Kia.
3. Estadística de seguidores en redes sociales.
4. Atención y seguimiento a quejas o dudas en relación con los productos y servicios de Kia.
5. Proporcionar información de los productos y/o servicios de Kia.
6. Gestión, control y administración de participantes en sorteos, concursos, rifas, eventos o promociones organizados por Kia, a través de redes sociales u otros canales de comunicación.
7. Comunicar a los participantes reglas, avisos y resultados de los sorteos, concursos, rifas o promociones en los que usted decidió participar.
8. Entrega de beneficios, premios o recompensas a los participantes ganadores o seleccionados.
9. Utilizar total o parcialmente la imagen, nombre, retrato, voz y características físicas, a fin de que sea divulgada y/o incorporada en el material audiovisual, fotográfico y/o promocional resultante de Kia, en cualesquiera medios de comunicación audiovisuales, radiales, gráficos, internet, vía pública y/o cualquier otro medio electrónico (incluyendo redes sociales y profesionales) conocidos o por conocerse.

Finalidades Secundarias:

No existen.

Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo de Kia que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de gestión centralizada de la información. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: datospersonales@infokia.com.mx.

Consentimiento para la Transferencia de Datos

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la Ley.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

- **Rectificación:** el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** el derecho a que Kia cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- Enviando una solicitud al correo electrónico datospersonales@infokia.com.mx, o
- Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección, Avenida Paseo de la Reforma 250, piso 16, Torre B, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente [Formato Sugerido](#).

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

- Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre. Podrá omitir este requisito si aporta información que lo acredite como cliente de Kia y lo identifique de forma indubitable;
- Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Kia responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, Kia la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Kia solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Kia para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que Kia debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

Ejercicio de los derechos ARCO ante los prestadores de servicios de redes sociales

El ejercicio de los derechos ARCO frente a los prestadores de servicios de redes sociales en que los titulares-usuarios de dichas redes hayan creado un perfil se regirá, conforme a la legislación aplicable, en los términos y condiciones establecidos en los Avisos de Privacidad, Políticas de Privacidad y/o Avisos Legales que cada prestador de servicios haya dispuesto en las redes sociales que operan y administran.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y Kia, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, Kia dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico datospersonales@infokia.com.mx, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Nuestra página web y nuestros servicios estarán en constante actualización para incluir nuevas funciones que sean útiles para nuestros prospectos y clientes y, por lo tanto, nuestro Aviso de Privacidad podrá cambiar para reflejar estas mejoras.

Kia podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica: datospersonales@infokia.com.mx. Cuando resulte legalmente procedente y contemos con su correo electrónico, Kia podrá comunicar cambios al presente Aviso de Privacidad a través de ese medio de comunicación o a través del perfil de Kia en las redes sociales correspondientes, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y Kia durante su vinculación a Kia o cuando la interfaz de las redes sociales así lo permita.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra página web e identifique el tipo de relación que usted tiene con Kia. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de www.kia.com/mx, sección Avisos de Privacidad.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa para el tratamiento de sus datos para finalidades secundarias, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonales@infokia.com.mx.

**Última actualización:
13 de febrero de 2024**